

	Sistema de Gestión de Calidad OBJETIVOS DE CALIDAD	Área: SGC
		Fecha: 01/02/2021
Página 1 de 1	Código: QK-SGC-02-OBJ-01	Versión: 00

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Ofrecer servicios conforme a las especificaciones y requisitos establecidos.
- Mejorar la competencia del personal.
- Registrar, analizar las quejas y reclamos de los clientes para realizar una mejora con los resultados obtenidos.
- Incrementar el nivel de acciones de mejora.